

UGOVOR O PRUŽANJU WIRELESS INTERNET USLUGA SA REVERSOM

Član 1.

Predmet opštih uslova poslovanja

Predmet Opštih uslova poslovanja davaoca Ugovora (u daljem tekstu „Opštih uslova“) je omogućavanje KORISNIKU od strane „Maxinet solutions d.o.o.“ stalne veze sa Internetom putem TCP/IP protokola i wireless linka uspostavljenog između KORISNIKA i „Maxinet solutions d.o.o.“, za koju je korisnik dužan da plati „Maxinet solutions d.o.o.“ određenu naknadu po važećem cenovniku.

Član 2.

Obaveze korisnika

KORISNIK ne može prilikom korišćenja usluge koja je predmet ovih Opštih uslova postupiti protivno imperativnim pravnim propisima Republike Srbije i međunarodnog prava, bilo nedozvoljenim prenošenjem ili snimanjem podataka, ili ugrožavanjem nečije intelektualne i materijalne svojine ili na bilo koji drugi način.

Zabranjenim ponašanjem KORISNIKA smatra se svako ponašanje:

- Kojim se vrši krivično delo ili privredni prestup;
 - Kojim se vrši povreda odredbi autorskog prava i prava industrijske svojine;
 - Kojim se vrši delo nelojalne konkurencije;
 - Kojim se ugrožavaju ili povređuju nečija lična prava;
 - Kojim se vrši povreda dobrih poslovnih običaja i pravila o zaštiti prava potrošača;
 - Kojim se vrši povreda Ugovora, konvencija i preporuka u oblasti telekomunikacionog prava kao i kodeksa ponašanja na Internetu čiju je primenu pre zaključenja ili u toku trajanja Ugovora prihvatio „Maxinet solutions d.o.o.“

KORISNIK se obavezuje da će se pridržavati konvencija i preporuka u oblasti telekomunikacionog prava kao i kodeksa ponašanja na Internetu koji je prihvatila „Maxinet solutions d.o.o.“, odnosno da svojim korišćenjem usluge koja je predmet Opštih uslova neće na bilo koji način ugrožavati druge korisnike ili delove Maxinet mreže i Interneta.

Neke od kodeksom nedozvoljenih aktivnosti su:

- Distribucija nezatraženih propagandnih poruka putem e-mail-a ili usenet konferencija;
- Distribucija materijala koji su u protivrečnosti sa državnim ili međunarodnim zakonima;
- Korišćenje servisa za neovlašćeni pristup ili za dobijanje kontrole nad drugim sistemima na Internetu, uključujući i pokušaje skeniranja mreža, hostova i servisa;
- „Spam“ – ovanje servera Provajdera putem slanja istovetnih nezatraženih poruka;
- Ugrožavanje nesmetanog korišćenja servisa Maxinet-a ili bilo koje druge mreže ili dela Interneta;
- Slanje ili prosleđivanje dobrotvornih zahteva, peticija, lančanih pisama, kao i slanje reklamnih i promotivnih materijala za proizvode i usluge, sem na mesta predviđena za takav vid oglašavanja;
- Distribucija virusa ili drugih programa sa infektivnim ili destruktivnim osobinama;
- Slanje podataka ili zahteva za podacima u količinama koji prevazilaze uobičajene i mogu da izazovu zagušenje komunikacionih kanala, mreže, hostova ili servisa.

O opštem prihvaćenom kodeksu ponašanja na Internetu KORISNIK se može informisati na sledećim relevantnim Internet adresama:

<http://www.ripe.net> <http://www.inernic.net>

i o eventualnim promenama koje mogu nastupiti za vreme trajanja Ugovora.

Pravo korišćenja usluge koja je predmet Opštih uslova ima isključivo KORISNIK.

KORISNIK u sklopu usluge koja je predmet Opštih uslova **nema pravo** obezbeđivanja modemske (dial-up), bežičnog ili nekog drugog pristupa na Internet trećim licima.

KORISNIK je u obavezi da o svakoj izmeni podataka relevantnih za provajdera, odmah i bez odlaganja pisano obavesti Provajdera kako bi mu se omogućilo dalje nesmetano korišćenje interneta.

KORISNIK je u obavezi da čuva svoju korisničku šifru u tajnosti i preduzme mere bezbednosti protiv zloupotrebe iste.

KORISNIK je u obavezi da odmah i bez odlaganja obavesti Provajdera o eventualno nastalim problemima na svom nalogu.

Član 3.

Prava „Maxinet solutions d.o.o.“ kada se korisnik ponaša na nedozvoljen način

Ukoliko PROVAJDER po svojoj oceni zaključi da se KORISNIK u korišćenju servisa ponaša na nedozvoljen način, ima pravo da jednostrano raskine Ugovor o pružanju usluga interneta, a podatke o Korisniku i njegovom nedozvoljenom ponašanju preda na uvid ovlašćenim zainteresovanim licima.

KORISNIK će „Maxinet solutions d.o.o.“ nadoknaditi svu štetu, gubitke, ili troškove nastale kršenjem člana 2. odredbi ovog pravila.

Ocena „Maxinet solutions d.o.o.“ o nedozvoljenom ponašanju KORISNIKA smatraće se osnovanom onda kada postoji razumna sumnja u pogledu nedozvoljenog ponašanja u smislu člana 2.

Član 4.

Isključiva odgovornost korisnika za nedozvoljeno ponašanje

KORISNIK isključivo krivično, građanski, i na bilo koji drugi način odgovara za svoje nedozvoljeno ponašanje i za svaku štetu prouzrokovanu nedozvoljenim ponašanjem.

Član 5.

Ograničenje odgovornosti „Maxinet solutions“ d.o.o.

„Maxinet solutions d.o.o.“ ne odgovara za zagušenje, kašnjenja ili greške u funkcionisanju delova Interneta na koje objektivno ne može da utiče.

„Maxinet solutions d.o.o.“ ne odgovara za pravilno funkcionisanje linka iznajmljenog od nadprovajdera, ukoliko do problema u radu ovog linka dođe isključivo iz razloga na koje „Maxinet solutions d.o.o.“ ne može da utiče (viša sila, havarija na opremi maxinet-a, isključiva odgovornost nadprovajdera i sl.).

„Maxinet solutions d.o.o.“ ne odgovara za štetu koju KORISNIK načini nedozvoljenim načinom trećim licima.

„Maxinet solutions d.o.o.“ ne odgovara za štetu koja nastane kod KORISNIKA ili trećeg lica usled povrede korisnikove obaveze na čuvanje tajnosti podataka o svom korisničkom nalogu.

„Maxinet solutions d.o.o.“ ne odgovara za povredu prava na privatnost i sigurnost KORISNIKA koju na Internetu izvrši treće lice.

„Maxinet solutions d.o.o.“ ne odgovara za sigurnost i tačnost informacija koje korisnik razmenjuje sa ostalim korisnicima Interneta.

„Maxinet solutions d.o.o.“ ne garantuje da datoteke preuzete sa Interneta nemaju infektivne ili destruktivne osobine. KORISNIK je odgovoran za sprovođenje određenih procedura i provera radi zaštite od takvih programa. „Maxinet solutions d.o.o.“ ne odgovara za izazvanu pričinjenu štetu.

"Maxinet solutions d.o.o." ne odgovara za štetu koju načini KORISNIK koje su u suprotnostima odredbama Člana 2. ovog Pravila.

Član 6. Prekid veze sa internetom usled održavanja mreže "Maxinet solutions d.o.o."

"Maxinet solutions d.o.o." ne odgovara za prekid veze svog Servera sa internetom ako taj prekid nastupi kao posledica radova "Maxinet solutions d.o.o." na infrastrukturi svoje mreže ili čvorišta, pod uslovom da "Maxinet solutions d.o.o." obavesti o tome KORISNIKA jedan dan pre nego što radovi otpočnu i da prekid ne traje duže od 24 časa neprekidno.

Član 7. Zaštita lokalne mreže i opreme KORISNIKA

KORISNIK samostalno snosi potpunu odgovornost za sigurnost, prava pristupa i pristup Internetu u okviru svoje lokalne mreže.

KORISNIK se obavezuje da na svoj računar postavi „firewall“, radi zaštite od nedozvoljenih TCP/IP konekcija na mrežu KORISNIKA.

Ukoliko KORISNIK, i pored mera koje će "Maxinet solutions d.o.o." preduzeti u skladu sa prethodnim stavom ovog člana, bude objekat ugrožavanja u smislu člana 3. st.2., "Maxinet solutions d.o.o." će mu, u granicama svojih mogućnosti i bez garancija za uspeh, pružiti stručnu pomoć u otkrivanju i onemogućavanju takvih aktivnosti pema njemu. "Maxinet solutions d.o.o." ne snosi nikakvu odgovornost za posledice koje KORISNIK zbog toga pretrpi.

Član 8. Registracija lokalne mreže (IP adrese)

"Maxinet solutions d.o.o." KORISNIKU obezbeđuje potreban adresni IP prostor (statički i dinamički). Dinamički adresni prostor se ne naplaćuje, dok se javna statička (javna) IP adresa naplaćuje po važećem cenovniku.

U slučaju prekida važenja Ugovora, po isteku otkaznog perioda od 30 dana, ili neplaćanja obaveza KORISNIKA "Maxinet solutions d.o.o." (u roku od 30 dana) ima pravo raspolaganja tako dodeljenim IP adresnim prostorom.

U slučaju zahteva za obnavljanjem ugašenog naloga, KORISNIK je dužan da uplati naknadu za ponovno priključenje.

Član 9. Uslovi plaćanja i cene

KORISNIK će za uslugu koja predstavlja predmet Opštih uslova, platiti "Maxinet solutions d.o.o.": Jednokratno na ime setup wireless router-a i montaze iznos utvrđen cenovnikom; mesečno, na ime rentiranja wireless linka iznos utvrđen cenovnikom.

Navedene cene su bruto i uključuju porez. Prilikom fakturisanja u devizama i preračuna u dinarsku protivvrednost primeniće se srednji kurs NBS važeći na dan ispostavljanja mesečnog računa.

"Maxinet solutions d.o.o." će nakon potpisivanja Ugovora o korišćenju internet usluga ispostaviti KORISNIKU fakturu na ime montaže wireless linka i setup-a servera/routera.

Cene date za pakete koji nisu Flat, se odnose na jedan mesec korišćenja, što znači da ukoliko se dati broj megabajta ne utroši u tekućem mesecu, isti neće biti prenet u sledeći mesec.

Za svaki prethodni mesec korišćenja usluge koja je premet Ugovora, "Maxinet solutions d.o.o." će ispostaviti KORISNIKU račun do 10-og u mesecu za prethodni mesec na ime rentiranja wireless linka ukoliko se radi o pravnom licu, dok će fizička lica uplatu vršiti uplatnicom u banci.

KORISNIK će račun izmirivati unazad, što znači da će nakon isteka meseca korišćenja uplatu vršiti u sledećem mesecu za prethodni i to do 10u tom mesecu i tako od momenta uplate stiće uslove za produženje pretplatničkog naloga u periodu od narednih 30 dana.

Član 10. Izmena cenovnika

"Maxinet solutions d.o.o." zadržava pravo da jednostrano izmeni cenovnik kojim određuje visinu naknade čije je plaćanje osnovna obaveza KORISNIKA po Ugovoru. "Maxinet solutions d.o.o." je dužan da obavesti korisnika najmanje 7 dana pre početka primene novog cenovnika pismenim putem, putem elektronske poste ili isticanjem obaveštenja na Web stranici www.maxinet-isp.com.

Cene se ne odnose na vreme koje je KORISNIK obezbedio svojim prethodnim uplatama.

Član 11. Komunikacija između "Maxinet solutions d.o.o." i KORISNIKA

Sva obaveštenja i komunikacija između "Maxinet solutions d.o.o." i KORISNIKA obavljaju se u pismenoj formi koja uključuje i elektronske oblike kao što je elektronska pošta, obaveštenja na javnom Web sajtu "Maxinet solutions d.o.o.", obaveštenja u segmentima sajta dostupnim samo KORISNICIMA "Maxinet solutions d.o.o.", kao i putep telefona pozivom za reklamacije na besplatan broj 0800/700805

Član 12. Održavanje i servisiranje na lokaciji KORISNIKA

Ovi Opšti uslovi ne podrazumevaju intervencije "Maxinet solutions d.o.o." na lokaciji KORISNIKA kao ni davanje opreme koja je vlasništvo "Maxinet solutions d.o.o." na privremeno ili trajno korišćenje na lokaciji KORISNIKA, osim intervencija na održavanju i servisiranju opreme koja pripada "Maxinet solutions d.o.o." koja se nalazi na lokaciji KORISNIKA Wireless linka.

"Maxinet solutions d.o.o." će sačiniti poseban zapisnik sa evidencijom opreme "Maxinet solutions d.o.o." koja se nalazi na lokaciji KORISNIKA. KORISNIK nije ovlašćen da održava, servisira ili vrši bilo kakve radove na opremi "Maxinet solutions d.o.o." koja se nalazi na lokaciji KORISNIKA, već je dužan da o svim eventualnim uočenim nepravilnostima bez odlaganja obavesti "Maxinet solutions d.o.o." KORISNIK je dužan da obezbedi i zaštiti opremu "Maxinet solutions d.o.o." koja se nalazi na lokaciji KORISNIKA na primeren način.

"Maxinet solutions d.o.o." i KORISNIK se mogu posebno sporazumeti oko tehničke podrške vezane za ostalu računarsku opremu i softver KORISNIKA, u kom slučaju će "Maxinet solutions d.o.o." imati pravo da dodatno tarifira te usluge, u okviru ispostavljenih mesečnih računa.

Član 13. Komunikaciona oprema KORISNIKA

Da bi "Maxinet solutions d.o.o." mogao da obezbedi kvalitetno povezivanje KORISNIKA na Internet, KORISNIKU će dati preporuke vezane kako za izbor potrebne računarske i komunikacione opreme tako i za softver. "Maxinet solutions d.o.o." ne odgovara za tehničke smetnje koje mogu nastati ukoliko KORISNIK ne prihvati sve ili pojedine preporuke "Maxinet solutions d.o.o." ili izvrši neovlašćene prepravke na preporučenoj ili instaliranoj opremi.

Član 14. Promena lokacije

U slučaju da dođe do preseljenja KORISNIKA na drugu lokaciju, sve troškove izmeštaja Wireless link-a, kao i sve druge eventualne troškove snosi KORISNIK.

"Maxinet solutions d.o.o." nije odgovoran za ovako izazvan prekid u korišćenju usluge, niti za eventualne tehničke i druge probleme koji mogu da nastanu kao posledica preseljenja KORISNIKA.

"Maxinet solutions d.o.o." će pružiti korisniku svu neophodnu pomoć, bilo telefonom ili E - mail-om.

"Maxinet solutions d.o.o." i KORISNIK se mogu dogovoriti o tehničkoj podršci preseljenja KORISNIKA na drugu lokaciju uz posebnu naknadu koju će "Maxinet solutions d.o.o." naplatiti na osnovu svog cenovnika za takav vid usluge.

Član 15.
Telefonska / E-mail podrška KORISNIKU

"Maxinet solutions d.o.o." će KORISNIKU obezbediti telefonsku i E-mail podršku u rešavanju svih problema vezanih za korišćenje usluge koja je predmet Opštih uslova, u okviru radnog vremena od 09h do 17h.

Član 16.
Garancija i ograničena odgovornost

"Maxinet solutions d.o.o." garantuje 85% stabilno funkcionisanje usluge koja je predmet Opštih uslova.

KORISNIK potpisivanjem Ugovora prihvata da je upoznat sa smislom i mogućom upotrebom usluge koju mu obezbeđuje "Maxinet solutions d.o.o." Ugovorom i da razume uslove korišćenja usluge.

"Maxinet solutions d.o.o." ne snosi nikakvu odgovornost za vrednost koju upotreba usluge koja je predmet Opštih uslova ima za KORISNIKOVO poslovanje niti za poslovne rezultate, štetu ili dobit, nastale korišćenjem usluge.

KORISNIK sve informacije ili ma koji drugi materijal ili podatke nabavljene korišćenjem usluge koja je predmet Ugovora koristi na sopstveni rizik. "Maxinet solutions d.o.o." nema nikakvu odgovornost za ažurnost, ispravnost i kvalitet tako nabavljenih informacija. "Maxinet solutions d.o.o." takođe ne snosi nikakvu odgovornost ako KORISNIK informacije ili ma koji drugi materijal ili podatke dobijenje korišćenjem usluge koristi na način protivan važećim državnim ili međunarodnim zakonima ili na štetu trećih lica. "Maxinet solutions d.o.o." ne odgovara za tačnost, potpunost i blagovremenost dostavljanja ponuda i pisama, kao i za punovažnost i izvršenje Ugovora koje KORISNIK posredstvom usluge koja je predmet Opštih uslova zaključi sa trećim licima.

Član 17.
Opšte odredbe

KORISNIK nema pravo ustupanja Ugovora trećim licima, osim ukoliko takav prenos Ugovora "Maxinet solutions d.o.o." prethodno pismeno odobri, i to ne oslobađa KORISNIKA odgovornosti definisanih odredbama ovog Ugovora.

Član 18.
Promena Opštih uslova

"Maxinet solutions d.o.o." zadžava pravo da bez prethodne najave promeni pojedine ili sve odredbe ovih Opštih uslova, o čemu je dužan da bez odlaganja obavesti KORISNIKA pismeno ili isticanjem na web sajtu.

Član 19.
Sastavni delovi Ugovora

Ugovor između "Maxinet solutions d.o.o." i KORISNIKA sačinjava Ugovor o pružanju wireless internet usluga.

Ugovor se smatra zaključenim kada KORISNIK popuni i potpiše Ugovor o pružanju wireless internet usluga, kojom prihvata Opšte uslove i cenovnik. Ukoliko je otvaranje naloga zatraženo putem telefona / e-maila, a uplata izvršena poštanskom uplatnicom, Ugovor se smatra zaključenim kada KORISNIKOVA uplata legne na račun.

Član 20.
Vreme važenja Ugovora / uslovi korišćenja wireless opreme

Ugovor se potpisuje, i zaključuje na vremenski period od 24 meseca, u kom je korisnik dužan da konstantno ostvari pretplatu.

U slučaju da KORISNIK ne plati ugovorenu naknadu u ugovorenim rokovima, odnosno prekrši odredbe člana 2. Opštih uslova, "Maxinet solutions d.o.o." je ovlašćen da jednostrano raskine Ugovor pismenim obaveštenjem, dok je KORISNIK dužan da preostali iznos duga izmiri u roku od 30 dana.

KORISNIK besplatno dobija na korišćenje opremu za bežično povezivanje na internet i istu je dužan da vrati u ispravnom stanju po raskidu ugovora. Ukoliko dodje do oštećenja bežične opreme, KORISNIK je dužan da nadoknadi iznos u vrednosti oštećene opreme, po važećem cenovniku.

Član 21.
Otkaz Ugovora

Ugovor nije moguće otkazati pre roka utvrđenog članom 20 ovog Ugovora to jest u slučaju prevremenog raskida ugovora KORISNIK je dužan da ,u roku od 7(sedam) dana od momenta raskida ugovora, uplati na račun "Maxinet solutions d.o.o." iznos od 10.000,00 dinara na ime vrednosti opreme koju je dobio po akcijskim cenama, dakle razliku između redovne i akcijske cene.

Član 22.
Klauzula o nadležnosti

Sporove po ovom Ugovoru ugovarači će rešavati sporazumno, a u slučajevima kada to nije moguće, biće nadležan Opštinski sud u Valjevu, uz primenu procesnog i materijalnog prava mesta suda.

Član 23.
Važenje Opštih uslova

Primena opštih uslova počinje 01.01.2011. godine i traje do izmene od strane "Maxinet solutions d.o.o."

Ime i prezime: _____

JMBG/Broj lične karte: _____

e-mail: _____

Telefon fix/mobilni: _____

Adresa: _____

Username: _____

U Valjevu, dana: _____

"Maxinet solutions d.o.o."

Korisnik

REVERS ZA IZDATU WIRELESS OPREMU

Zaključen između:

1. "Maxinet solutions d.o.o.", Valjevo, sa sedistem u ulici Doktora Pantića 19, Valjevo
(u daljem tekstu: PROVAJDER) i

2. _____

IME I PREZIME KLIJENTA, ADRESA, BROJ LIČNE KARTE ili NAZIV,ADRESA I PIB za pravna lica
(u daljem tekstu: KORISNIK)

"Maxinet solutions d.o.o." izdaje na korišćenje KORISNIKU, opremu za povezivanje na wireless internet pod sledećim uslovima:

Član 1.

KORISNIK na korišćenje, bez naknade, dobija opremu za pristup wireless internetu koja se sastoji od:

Član 2.

Oprema može biti locirana isključivo na adresi koja je navedena u ovom ugovoru i ni na jednom drugom mestu, osim ako PROVAJDER to prethodno nije pismeno odobrio.

Član 3.

KORISNIK je dužan da svoj pretplatnički odnos održi kontinuirano u vremenskom periodu od 24 meseci.

Član 4.

PROVAJDER će sačiniti poseban zapisnik sa evidencijom svoje opreme koja se nalazi na lokaciji KORISNIKA. KORISNIK nije ovlašćen da održava, servisira ili vrši bilo kakve radove na opremi "Maxinet solutions d.o.o." koja se nalazi na lokaciji KORISNIKA, već je dužan da o svim eventualnim uočenim nepravilnostima bez odlaganja u najkraćem roku obavesti PROVAJDERA. KORISNIK je dužan da obezbedi i zaštiti opremu PROVAJDERA koja se nalazi na lokaciji KORISNIKA na primeren način.

PROVAJDER i KORISNIK se mogu posebno sporazumeti oko tehničke podrške vezane za ostalu računarsku opremu i softver KORISNIKA, u kom slučaju će PROVAJDER imati pravo da dodatno tarifira te usluge.

Član 5.

U slučaju nestanka opreme, KORISNIK je dužan da u roku od 24 časa obavesti provajdera o tome, a u roku od 7 dana nadoknadi iznos opreme, dok je PROVAJDER dužan da u najkraćem roku obezbedi novu opremu za KORISNIKA.

U Valjevu, dana _____

KORISNIK:

Maxinet Solutions d.o.o.
